**คู่มือสำหรับประชาชน : การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช กระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

1. ประชาชนที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ตำบลบ้านลำนาว
2. ผู้ที่ยื่นคำร้องต้องเป็นเจ้าบ้านเท่านั้น
3. พื้นที่ที่ได้รับความเสียหายต้องเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2556
4. ที่อยู่อาศัยประจำต้องเป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2556

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่ให้บริการ**งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ**เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 2 วัน

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**1. ยื่นแบบคำร้องพร้อมหลักฐานขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบสาธารณภัย | 15 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวอำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 2) | **การตรวจสอบเอกสาร**2. เจ้าหน้าทีพิจารณาคำร้อง/เสนอแบบคำร้อง | 30 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวอำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 3) | **การพิจารณา**3. คณะกรรมการฯตรวจสอบพร้อมประมาณการพื้นที่ทีได้รับความเสียหาย | 90 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวอำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 4) | **การพิจารณา**4. คณะกรรมการฯประชุมขอมติเพื่อดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบของทางราชการ | 3 ชั่วโมง | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวอำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 5) | **การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ**5. คณะผู้บริหารประชุมเพื่อช่วยเหลือตามระเบียบของทางราชการ | 3 ชั่วโมง | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวอำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 6) | 6. แจ้งผล/ให้การช่วยเหลือ | 1 วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาวอำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ**- | - |
| 2) | **สำเนาทะเบียนบ้าน****ฉบับจริง** 0 ฉบับ**สำเนา** 1 ฉบับ**หมายเหตุ**- | - |
| 3) | **รูปถ่ายสถานที่ประสบภัย****ฉบับจริง** 1 ฉบับ**สำเนา** 0 ฉบับ**หมายเหตุ**- | - |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ไม่มีค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม** 0 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลำนาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช โทรศัพท์ 075-371318 |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| 1) | แบบคำร้องขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบสาธารณภัย |

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**$ProcedureName

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**:$ProcedureOrgName

**ประเภทของงานบริการ:**$ProcedureType

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** $ProcedureCategory

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1)พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกฑณ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.2546 |
| 2)ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ.2556 |

**ระดับผลกระทบ:**$ProcedureImpactTypeName

**พื้นที่ให้บริการ:**$SupportOrg

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:**ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินพ.ศ.2556 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 15.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

 จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

 จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

 จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:**การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย 27/08/2558 11:02

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -